

## 屏東縣政府 函

地址：900219屏東縣屏東市自由路527號  
聯絡人：潘眉如  
聯絡電話：08-7320415-3637  
傳真：08-7322450  
電子信箱：a300438@oa.pthg.gov.tw

受文者：屏東縣屏東市民生國民小學

發文日期：中華民國113年6月7日

發文字號：屏府教特字第1135008724號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如主旨 (376530000A113500872400-1.pdf、376530000A113500872400-2.pdf、  
376530000A113500872400-3.pdf、376530000A113500872400-4.docx、  
376530000A113500872400-5.odt)

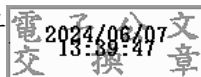
主旨：檢送屏東縣社區心理衛生中心相關資訊與轉介流程1份，  
請惠予協助公告周知，詳如說明，請查照。

說明：

- 一、依據本府113年6月4日屏衛心字第1138001035號函辦理。
- 二、本縣已成立內埔區及潮州區2處社區心理衛生中心，提供民眾就近心理衛生服務及精神病人照護等服務，相關服務資訊請參閱簡章（附件1）。
- 三、如發現有疑似精神病人或服務中有精神議題之個案，請依流程適時予以轉介（如附件2-5），俾利提供後續服務。
- 四、相關資訊可至衛生局網站／業務資訊／心理衛生與毒品防制科／社區心理衛生中心簡介（<https://reurl.cc/mMkWQM>）查詢，或電洽社區心理衛生中心詢問（內埔區08-7799979；潮州區08-7893447）。

正本：各國小、各高國中

副本：本府教育處特殊教育科



## 服務項目：

- 1、個案服務。
- 2、職能復健活動。
- 3、心理衛生諮詢/諮商服務。
- 4、社區心理健康講座/活動。
- 5、資源轉介服務。

## 中心亮點

**關懷：**以家庭為中心的外展關懷服務。

**專業：**跨專業領域人員提供專業諮詢。

**深化：**深化的處遇服務，  
精進精神照護。

**陪伴：**專業心理諮商，  
陪伴探索生命的寶藏。

**守護：**深入社區服務，  
守護民眾心理健康。

**賦能：**多元復健及團體活動，  
賦予人生新能量。

如有情緒困擾  
可撥打安心專線

1925

免費預約心理諮商

屏東縣心理健康資源地圖

## 聯繫方式

服務時間：每週一至週五（例假日休息）  
8：00~12：00；13：30~17：30

非服務時段，若發現社區疑似精神病人  
可通報110或24小時緊急諮詢專線  
0963204569

### 內埔區：

地點：屏東縣內埔鄉中興路191號  
（內埔鄉衛生所3樓）

電話：08-7799979

傳真：08-7799980

內埔區社區心理衛生中心  
Line官方帳號



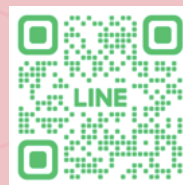
### 潮州區：

地點：屏東縣潮州鎮四維路20號

電話：08-7893447

傳真：08-7899835

潮州區社區心理衛生中心  
Line官方帳號



# 心理健康 社區安康

# 屏東縣 社區心理衛生中心



更多資訊在  
社區心理衛生中心官網唷!





多功能室

## 內埔區社區心理衛生中心

服務轄區以屏北地區為主，所轄鄉鎮包含屏東市、內埔鄉、長治鄉、麟洛鄉、瑪家鄉、鹽埔鄉、竹田鄉、萬丹鄉、九如鄉、里港鄉、高樹鄉、三地門鄉及霧台鄉共13個鄉鎮。



## 潮州區社區心理衛生中心

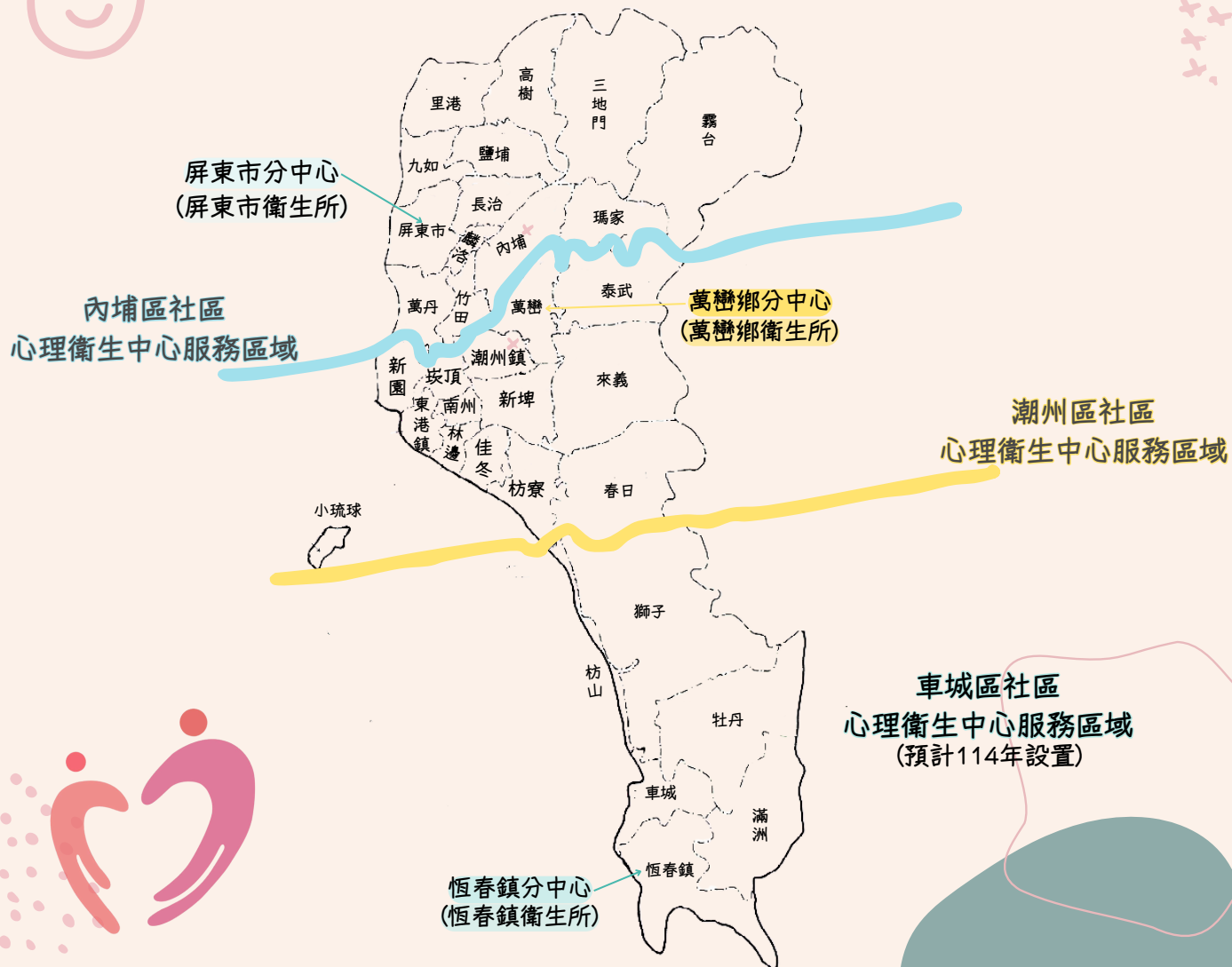
主要服務轄區以屏中地區為主轄鄉鎮包含潮州鎮、萬巒鄉、泰武鄉、來義鄉、崁頂鄉、新園鄉、東港鎮、南州鄉、林邊鄉、佳冬鄉、新埤鄉、春日鄉、枋寮鄉及琉球鄉共14個鄉鎮。



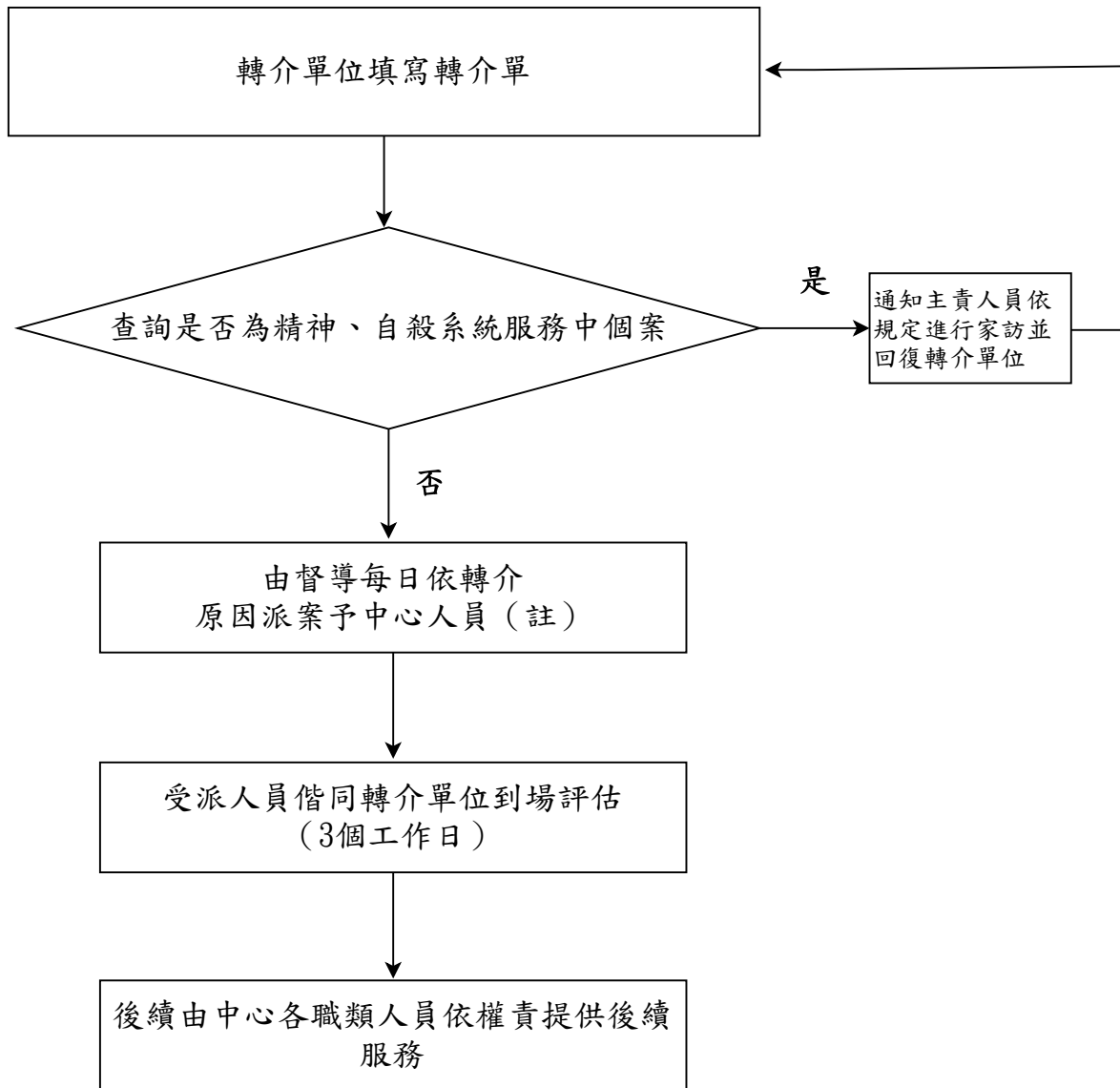
內埔區  
心理諮商室



潮州區  
心理諮商室



# 屏東縣政府衛生局 轉介社區心理衛生中心流程



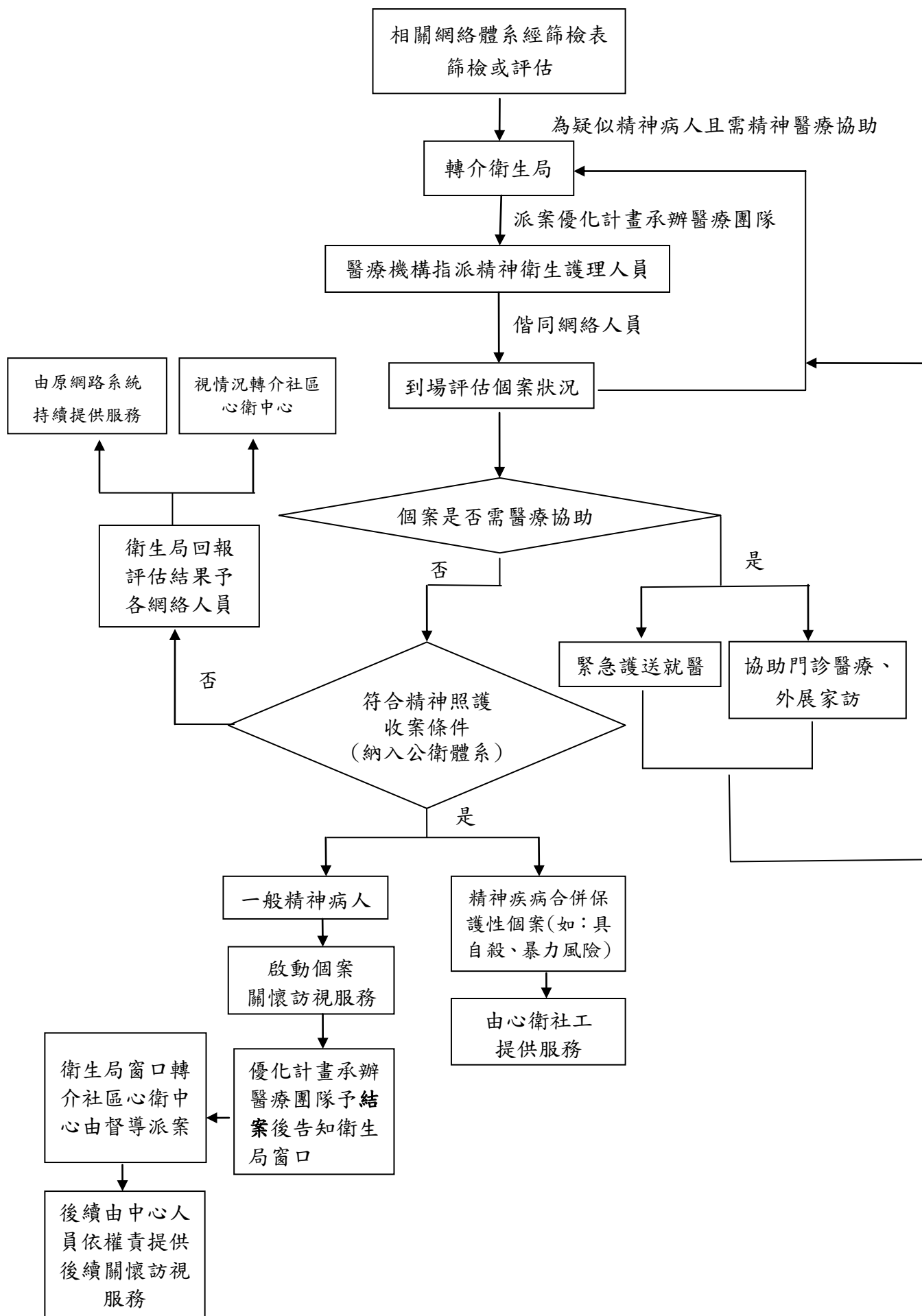
備註：

派案說明

- (1) 具有就醫需求派案子護理師。
  - (2) 職能及生活功能評估派案子職能治療師。
  - (3) 心理諮商需求派案子諮商或臨床心理師。
- 依個案情況將調整派案人員

### 屏東縣政府衛生局疑似或社區精神病人照護優化計畫

#### 轉介處理流程



請傳真至以下地點

內埔區社區心衛中心：08-7799980 並致電 08-7799979 確認

潮州區社區心衛中心：08-7899835 並致電 08-7893447 確認

111 年 10 月制定

112 年 8 月修訂

## 屏東縣政府衛生局社區心理衛生中心 轉介單

填表日期： 年 月 日

<b>一、轉介資料：</b>		
轉介單位：		
衛政： <input type="checkbox"/> 心衛社工	<input type="checkbox"/> 社區精神關訪員	<input type="checkbox"/> 自殺關訪員
<input type="checkbox"/> 公衛護理師		
其他： <input type="checkbox"/> 社會處：_____	<input type="checkbox"/> 長照處：_____	<input type="checkbox"/> 教育單位：_____
<input type="checkbox"/> 其他：_____		
個案類型：		
1. <input type="checkbox"/> 精神病人(經醫師診斷患者有思覺失調症、妄想症、躁鬱症之病人)且非心理衛生人員服務中個案		
2. <input type="checkbox"/> 領有身心障礙證明(第一類)之服務困難個案		
3. <input type="checkbox"/> 1個月內重複自殺3次以上之個案		
◇ 疑似或具社區風險之精神病人可轉介「疑似或社區精神病人照護優化計畫」，如有緊急情況，請直接撥打 110、119 或 24 小時緊急諮詢專線電話 0963-204569。		
轉介原因：		
<input type="checkbox"/> 疑似有心理或情緒困擾	<input type="checkbox"/> 需提升日常生活處理能力	<input type="checkbox"/> 需提升社交技巧或改善人際關係
<input type="checkbox"/> 需提升輔具操作技能	<input type="checkbox"/> 需提升工作意願或改善工作態度	<input type="checkbox"/> 需有身體檢查及評估需求
<input type="checkbox"/> 需提升工作能力	<input type="checkbox"/> 需增加疾病知能	<input type="checkbox"/> 需接受用藥指導
<input type="checkbox"/> 未規則就醫或服藥	<input type="checkbox"/> 有成癮防治或戒斷相關諮詢需求	<input type="checkbox"/> 其他：_____
個案情況對日常生活的影響程度：		
<input type="checkbox"/> 不詳	<input type="checkbox"/> 不影響	<input type="checkbox"/> 無法自理
<input type="checkbox"/> 需他人協助	<input type="checkbox"/> 其他：_____	
個案狀況摘要：		
<b>二、個案基本資料：</b>		
姓名：	身分證字號：	性別： <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女
聯絡電話：	出生年月日(民國)：	
居住地址：		
教育程度： <input type="checkbox"/> 不詳	<input type="checkbox"/> 不識字	<input type="checkbox"/> 小學
<input type="checkbox"/> 專科	<input type="checkbox"/> 學士	<input type="checkbox"/> 碩士
<input type="checkbox"/> 中學	<input type="checkbox"/> 博士	<input type="checkbox"/> 高中(高職)
<input type="checkbox"/> 其他：_____		
婚姻、居住狀態： <input type="checkbox"/> 不詳 <input type="checkbox"/> 單身 <input type="checkbox"/> 已婚 <input type="checkbox"/> 與他人同居 <input type="checkbox"/> 獨居 <input type="checkbox"/> 其他：_____		
就業情形： <input type="checkbox"/> 不詳 <input type="checkbox"/> 就職中：_____ <input type="checkbox"/> 失業：_____個月 <input type="checkbox"/> 退休 <input type="checkbox"/> 家管		
身份別： <input type="checkbox"/> 不詳	<input type="checkbox"/> 一般戶	<input type="checkbox"/> 低收入戶
<input type="checkbox"/> 身心障礙手冊_____	<input type="checkbox"/> 重大傷病卡_____	<input type="checkbox"/> 中低收入戶
<input type="checkbox"/> 其他：_____	<input type="checkbox"/> 近貧戶	
疾病診斷名稱或代碼：		
主要聯絡人：		聯絡人電話：

請傳真至以下地點

內埔區社區心衛中心：08-7799980 並致電 08-7799979 確認

潮州區社區心衛中心：08-7899835 並致電 08-7893447 確認

111 年 10 月制定

112 年 8 月修訂

與個案之關係：不詳 家屬\_\_\_\_\_ 朋友 其他：\_\_\_\_\_

三、個案狀況：

是否對自己的狀況有瞭解（病識感）：

有部分病識感（知道自己異於常人但不清楚疾病內容或不願配合醫療服務）

有病識感（知道自己異於常人且對疾病有完整的瞭解或願意配合醫療服務）

無 其他：\_\_\_\_\_

情感方面：不詳 正常 高亢 興奮 生氣 憂鬱 低落

緊張 焦慮 害怕 驚恐 冷漠 其他：\_\_\_\_\_

行為方面：不詳 正常 急躁不安 自傷 攻擊（對自己、對他人）

破壞 強迫（重複性動作） 整日臥床 退縮（不出房門）

失眠 情緒不穩 日常生活無法自理 其他：\_\_\_\_\_

物質濫用情形：不詳 無 酒 安眠藥

管制藥品或毒品 其他：\_\_\_\_\_

四、身心科就醫情形：

目前是否就醫：無（以下免填） 有：

就醫情形：不詳 無 拒絕就醫 不規律就醫 規律就醫 其他：\_\_\_\_\_

服藥規則性：不詳 規則服藥 不規則服用 拒絕服藥

用藥方式：不詳 無 口服 針劑 滴劑 其他：：\_\_\_\_\_

轉介人員		連絡電話		傳真號碼		主管	
------	--	------	--	------	--	----	--

-----以下部分由社區心理衛生中心人員填寫-----

個案姓名				回覆日期	年	月	日
轉介單位	轉介人員			聯絡電話			
<p>※本單位收到貴_____，於____年____月____日轉介此個案資料，特此回復。</p> <p>※服務情形：</p> <p><input type="checkbox"/>開案，已於____年____月____日進行訪視，如需瞭解個案情形，請洽詢電話_____，訪視人員：</p> <p><input type="checkbox"/>已有心理衛生人員服務中，個案管理人員為：_____並於____年____月____日與您聯繫，如需瞭解個案情形，請洽詢電話_____</p> <p>※其他補充說明事項：</p> <p><input type="checkbox"/>不開案，因於____年____月____日、____月____日及____月____日皆無法聯繫個案。</p>							
回覆人	督導			執行秘書			

## 屏東縣疑似精神病人個案轉介單/第4類轉介單 \*為必填

請傳真至 (08)7799980		聯絡電話： (08)779-9979 屏東縣衛生局 聯絡人黃偉惠		轉介注意事項： 1. 須配合受理醫療機構共訪機制 2. 請填妥轉介單及「(疑似)精神病患簡易篩檢表」	
*身分證字號		*姓名			
*連絡電話		*訪視地址			
*性別	<input type="radio"/> 男 <input type="radio"/> 女 <input type="radio"/> 多元性別	*出生日期	西元____年__月__日，__歲		
*教育程度	<input type="radio"/> 不識字 <input type="radio"/> 國小 <input type="radio"/> 國中 <input type="radio"/> 高中 <input type="radio"/> 高職 <input type="radio"/> 專科 <input type="radio"/> 大學 <input type="radio"/> 碩士或以上 <input type="radio"/> 不詳				
*婚姻狀況	<input type="radio"/> 未婚 <input type="radio"/> 已婚 <input type="radio"/> 離婚 <input type="radio"/> 鰥寡 <input type="radio"/> 不詳				
*計畫轉介告知	<input type="radio"/> 已告知主要照顧者 <input type="radio"/> 無法告知，原因_____				
*請轉介單位務必告知預計轉介醫療機構關懷，避免家屬接受訪視時，感受唐突。					
*主要照顧者/ 重要關係者	姓名/____關係/____電話/是否同住： <input type="radio"/> 是、 <input type="radio"/> 否 可協助訪視者，朋友/鄰里長/鄰居/社工				
*主要問題 內容	<input type="checkbox"/> 1. 暴力攻擊或有暴力攻擊之虞： <input type="checkbox"/> 傷人 <input type="checkbox"/> 傷人之虞 <input type="checkbox"/> 自傷 <input type="checkbox"/> 自傷之虞 <input type="checkbox"/> 2. 社區干擾/破壞： <input type="checkbox"/> 公共危險 <input type="checkbox"/> 公共危險之虞 <input type="checkbox"/> 預期性傷害危險( <input type="radio"/> 未曾發生過 <input type="radio"/> 曾經發生過) <input type="checkbox"/> 3. 因無接受治療而造成無法自我照顧(請描述)：_____ <input type="checkbox"/> 4. 其他(請描述)：_____				
*個案篩檢表	<input type="radio"/> 有，請摘錄說明篩檢結果：_____ <input type="radio"/> 無				
轉介機構/單位					
*轉介來源	<input type="radio"/> [社政]保護體系【 <input type="checkbox"/> 家暴通報( <input type="checkbox"/> 相對人 <input type="checkbox"/> 被害人) <input type="checkbox"/> 性侵害通報( <input type="checkbox"/> 相對人 <input type="checkbox"/> 被害人) <input type="checkbox"/> 兒少虐待通報】 <input type="radio"/> [社政]社福體系( <input type="checkbox"/> 脆弱家庭通報 <input type="checkbox"/> 其他：_____) <input type="radio"/> [衛政]自殺通報 <input type="radio"/> [衛政]毒防中心( <input type="checkbox"/> 酒癮 <input type="checkbox"/> 藥癮 <input type="checkbox"/> 其他：_____) <input type="radio"/> [衛政] Call center 精神醫療緊急處置線上諮詢服務專線 <input type="radio"/> 勞政體系 <input type="radio"/> 教育體系 <input type="radio"/> 警政、消防體系 <input type="radio"/> 社區民政體系( <input type="checkbox"/> 鄰里長或里幹事 <input type="checkbox"/> 社區民眾) <input type="radio"/> 其他：_____				
*轉介目的	<input type="checkbox"/> 協助精神狀況評估 <input type="checkbox"/> 協助轉介醫療機構 <input type="checkbox"/> 提供精神心理社會處置及衛生教育 <input type="checkbox"/> 危機處理及提供短期就醫資源 <input type="checkbox"/> 提供個案社區關懷追蹤 <input type="checkbox"/> 其他：_____				

*個案概況描述	最近一次訪視日期：___年___月___日，請具體描述。並敘明相關事件發生時間。				
備註	家系圖、身心障礙鑑定證明、社會福利身分情況等其他補充說明				
*轉介單位			電子信箱		
*電話	電話：	分機	傳真		
*轉介日期		*轉介人核章		*主管核章	

衛生局處理情形

*衛生局初評紀錄					
----------	--	--	--	--	--

衛生局初評日期	___年___月___日	評估人員		單位主管	
---------	--------------	------	--	------	--

- 轉介醫療機構，受轉介機構：\_\_\_\_\_
- 個案已有診斷，改為高風險第1類收案
- 不轉介：
- 已為精神照護系統服務個案。
  - 資料不足，無法評估轉介與否，請確認行蹤或更正聯絡資料，再行轉介。
  - 不符轉介目的，請轉介網絡機關(構)持續關懷，必要時再轉介。
  - 個案主要需求非衛生機關之服務項目。
  - 考量個案需求，以原轉介機關繼續提供服務為佳。
- 其他原因（請簡述）：\_\_\_\_\_
- [註：住院、門診/居家治療、自殺防治/心衛社工列管、搬遷、拒訪、羈押中、重複轉介]

衛生局評估日期	___年___月___日	評估人員		單位主管	
衛生局派案日期	___年___月___日	評估人員		單位主管	

醫療機構未能完成評估回覆單(給衛生局)

已於\_\_年\_\_月\_\_日，進行聯繫

住院，入住\_\_\_\_\_醫院

門診/居家治療

失聯

搬遷

家屬、個案拒絕接受服務

已前往，但無法成功接觸個案

羈押中

生理疾病住院

死亡

其他原因（請說明）：\_\_\_\_\_

其他補充事項：

*回覆日期	_____年__月__日	*行政專案人員		*單位主管	
-------	--------------	---------	--	-------	--

**(疑似)精神病患之自傷/傷人危險性簡易篩檢表—家屬版**

使用注意事項：

- 每個問句請分段詢問，舉例說明：問完「他有沒有持續一段時間顯得心情憂鬱？」先停頓，等待對方回答後，再詢問下一個問句「或煩躁容易生氣？」
- 符合下列3項或3項以上(題目2、3須符合至少一項，題目4、5須符合至少一項)，為自傷/傷人危險性較高個案。

- 1.他有沒有持續一段時間顯得心情憂鬱？或煩躁容易生氣？是 否
- 2.當他有那些情緒狀況時，會不會不小心衝動傷害自己或別人？或摔東西、破壞物品？

(若有，澄清事件發生時間與過程) 是 否

---

3.以前他有發生過傷害自己或傷害別人嗎？(若有，澄清事件發生時間與過程) 是 否

4.你有沒有看到他出現一些別人沒有過的不尋常狀況：是 否 (是請續填以下各項)

a. 他曾經說過有人在暗中監視他嗎？或說有人設計要害他？或說有人想要傷害他？

他有沒有說過家人也想要害他？他是否曾因為這樣對家人發脾氣或甚至動手打家人？(若有，請受訪者舉例子) \_\_\_\_\_

b. 他曾經說過電視、收音機或報紙在傳送特別的訊息給他嗎？或是他不認識的人特別注意他？(若有，請受訪者舉例子) \_\_\_\_\_

c. 你曾經覺得他的想法很奇怪或不尋常嗎？(若有，請受訪者舉例子)

---

d. 你曾經聽到他自言自語嗎？或他曾說聽到別人聽不到的聲音？(若有，請受訪者舉例子，並繼續澄清：他有沒有說聽到聲音在批評他？這些聲音會不會叫他去

甚至叫他去傷害別人或傷害自己？他以前有沒有真的聽他們的命令去做？

做過哪些事情呢？)

---

e. 你曾經聽他說在清醒的時候會看到別人看不到的事物嗎？(要確定這些現象在目前文化背景下是不恰當的)

1.目前你有發現他說話語無倫次，答非所問，或聽不懂他說什麼嗎？是 否

2.就你所知，他曾經使用過安非他命、K他命、海洛因、搖頭丸或咖啡包嗎？是 否

他有喝酒的習慣嗎？(若有，接著詢問種類和使用頻率) 是 否

(疑似)精神病患之自傷/傷人危險性簡易篩檢表—當事人版

使用注意事項：

- 每個問句請分段詢問，舉例說明：問完「你有沒有持續一段時間感到心情憂鬱？」先停頓，等待對方回答後，再詢問下一個問句「或煩躁容易生氣？」
- 符合下列3項或3項以上(題目2、3須符合至少一項，題目4、5須符合至少一項)，為自傷/傷人危險性較高個案。

- 1.你有沒有持續一段時間感到心情憂鬱？或煩躁容易生氣？是 否
- 2.當你有那些情緒狀況時，會不會不小心衝動傷害自己或別人？或摔東西、破壞物品？(若有，澄清事件發生時間與過程)是 否

- 3.以前有發生過傷害自己或傷害別人嗎？(若有，澄清事件發生時間與過程)是 否

- a.現在我要問你有沒有過的不尋常經驗：是 否 (是請續填以下各項)  
你曾經相信有人在暗中監視你嗎？或有人設計要害你？或有人想要傷害你嗎？(若有，請受訪者舉例子，並繼續澄清：你知道是那些人嗎？有沒有包括你的家人呢？你打算怎麼辦？)

- b.你曾經相信電視、收音機或報紙在傳送特別的訊息給你嗎？或是你不認識的人特別注意你嗎？(若有，請受訪者舉例子)\_\_\_\_\_

- c.你的親友曾經覺得你的想法很奇怪或不尋常嗎？(若有，請受訪者舉例子)

- d.你曾經聽到別人聽不到的聲音嗎？(若有，請受訪者舉例子，並繼續澄清：  
你聽到的聲音是在批評你的想法或行為嗎？你聽到聲音在彼此講話嗎？  
這些聲音會不會叫你去做事？叫你去傷害別人或傷害自己？  
你以前有沒有真的聽他們的命令去做？做過哪些事情呢？\_\_\_\_\_  
你如果不照做會發生甚麼事？

- e.你曾經在清醒的時候看到別人看不到的事物嗎？(要確定這些現象在目前文化背景下是不恰當的)\_\_\_\_\_

1. (轉介人自填)病患目前表現出語無倫次，答非所問，或讓你難以理解他的說話內容嗎？

- 2.當你心情不好，或出於好奇，曾經使用過安非他命、K他命、海洛因、搖頭丸或咖啡包嗎？是 否

你有喝酒的習慣嗎？(若有，接著詢問種類和使用頻率)是 否 \_\_\_\_\_